



湖南省中西医结合医院
HUNAN HOSPITAL OF INTEGRATED TRADITIONAL CHINESE AND WESTERN MEDICINE
湖南省中医药研究院附属医院
HUNAN ACADEMY OF TRADITIONAL CHINESE MEDICINE AFFILIATED HOSPITAL

湖南省中西医结合医院 (湖南省中医药研究院附属医院)

医院洗涤布草服务采购

招标文件

招标编号：ZTBB202428

2024 年 5 月



目录

第一部分 院内公开招标

第二部分 投标方须知

第三部分 采购内容及技术要求

第四部分 商务要求



第一部分 院内公开招标

我院因业务发展需要，对医疗织物洗涤服务项目，现以院内公开招标采购方式诚邀各公司前来参与。

1. 招标编号：ZTBB202428

2. 项目内容：医院洗涤布草服务

3. 招标内容：在满足本次招标所需服务要求资质的基础上，对项目的价格、技术和商务内容进行招标。

4. 投标商资格：

（1）投标商应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件；

（2）在中华人民共和国境内注册的能独立承担民事责任的法人，依法取得营业执照，具有从事本项目的经营范围和能力；

（3）投标商必须具备所投项目的经营资格，经营范围必须包括承接医院（布草）洗涤业务；

（4）投标商须具备所有经营洗涤工作需要的证照，在规定的验证期内自行办理证照的复检等；

（5）投标人在参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，在投标截止时间前未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单；

（6）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（7）本次招标不接受联合体投标，不可转包；

（8）法律、法规规定的其他条件；

5. 开标时间：另行通知；

6. 开标地点：湖南省中西医结合医院（湖南省中医药研究院附属医院）综合办公楼四楼 411 会议室。



第二部分 投标方须知

一、投标要求

1、合格的投标人和合格的服务

投标人必须具有独立法人资格或者具有独立承担民事责任的能力，遵守国家法律、行政法规，具有良好的信誉及履行合同的能力和良好的履行合同记录，资金状况良好的，有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，具有与投标产品相应经营资质的公司，均为合格的投标人。凡经中华人民共和国政府有关部门批准注册，并具备相关管理体系认证，符合本次项目技术要求的服务，均为合格的服务。

2、资质文件要求：

①投标单位营业执照；

②投标单位法人身份证复印件（如投标人不是投标单位的法定代表人，须提供法人身份证复印件及法人代表授权书、授权人身份证复印件）；

③投标人需具备环保行政部门颁发的《排放污染物许可证》；

④需提供近两年布草检验报告（2022、2023）；

⑤应在长沙市内具有完善的售后服务机构和售后服务体系。

请提供上述文件加盖公章的复印件。以上均为投标单位的必备文件，若投标单位未提供或不符合要求，经评委会同意可按无效投标处理。

3、投标文件的编制和递交：

（1）投标格式（采用 A4 纸装订成册，目录、序号和页码由投标单位自行编列）：

①开标一览表；

②投标单位概况；

③招标文件要求提交的资质文件要求；

④服务方案；

⑤项目偏离表；

⑥投标文件响应；

⑦售后及相关承诺；

（2）投标限价：2.58 元/件以下。

（3）投标书的递交：投标人应准备投标文件正本 1 份，副本 1 份，并各自装订成册，密封于

信封内，封口处加盖公章或由投标人签字。价格表正本 1 份，封口处加盖公章或由投标人签字。开标时每家投标单位可对项目进行一定时间现场讲解。

(4) 投标文件应于通知开标前一天送达湖南省中西医结合医院（湖南省中医药研究院附属医院）招投标办公室，逾期送达的投标文件视作主动弃标。

4、投标报价：

(1) 投标价格为包干价：包括了产品的销售价、仓储费、装卸运输费、保险费、利润、税收及各项政策性费用和招标文件中规定由投标人承担的费用以及投标人可能遇到的为化解风险而付出的费用等；

(2) 采取二次报价的办法。投标人报价表的价格视为第一次报价，经评委会补充有关要求后，评标前，投标人还可进行现场第二次报价(自备二次报价单)；

(3) 招标后所确定的供货内容和成交价格，在合同执行过程中，不得以任何理由变更；

(4) 本次招标为低价中标。

5、招标文件的澄清、修改：

(1) 在招标的任何时候，无论出于何种原因，湖南省中西医结合医院（湖南省中医药研究院附属医院）有权对招标文件进行修改。修改内容将以书面形式通知所有参与投标人，并作为原文件的补充，与其具有同等法律效力。

(2) 招标文件的解释权归湖南省中西医结合医院（湖南省中医药研究院附属医院）。

6、纪律与保密

(1) 参与招标的人员应严守有关保密的法律、法规 and 规定，严格自律，并接受上级主管部门和有关主管部门的审计和监督。

(2) 投标人申报的关于资质、业绩等文件和材料必须真实准确，不得弄虚作假。

(3) 投标人不得串通作弊，哄抬标价，致使定标困难或无法定标。

(4) 投标人不得采用不正当手段妨碍、排挤其他投标人，扰乱招标市场，破坏公平竞争。

(5) 投标人不得以任何形式打听和搜集招标机密、干扰招标工作。

(6) 投标人若违反上述要求，其投标将被废除。

二、评委会职能：

(1) 根据招标文件的要求，决定进入投标单位的名单；

(2) 根据招标文件的要求，决定招标具体内容；

(3) 有权对采购内容、技术要求和招标办法进行解释，有权决定处理招标过程中出现的其它相关问题。

三、招标程序：

招标的全过程为院方大致讲解内容要求、阅读审查投标文件、招标几个阶段进行。

(1) 投标报价：将各投标单位的投标文件中项目名称、报价、售后服务等内容均详细记录在册。

(2) 招标：开标后，评委会通过阅读投标文件，审核资质要求。

A. 符合性审查：对投标单位的资质，投标文件的内容进行商务和技术符合性的审查。投标文件中的数据大、小写不符，以大写为准；单价与总价不符，以单价为准。

B. 技术内容：项目技术规范及服务要求等。

C. 商务内容：报价数据计算的正确性、完整性，分析报价构成的合理性，交付期，付款方式等。

四、定标：

定标程序：根据评委会的招标结果，由评委会定确定中标候选单位。由湖南省中西医结合医院（湖南省中医药研究院附属医院）对中标候选单位进行不少于三天的网上公示排序名单。

五、买卖合同：

湖南省中西医结合医院（湖南省中医药研究院附属医院）与中标公司洽谈合同条款，签订买卖合同。招投标文件是签订买卖合同的依据。

第三部分 采购内容及技术要求

一、采购内容及服务范围：院方所属的所有科室、病房使用的床上用品、工作服、手术衣等



所有的医疗布草。

二、服务要求:

(1) 收送频率: 中标方每天上午 7:30-11:30(不含星期天)到院方布草房收污布草和送干净布草, 认真清点并由双方签字。每天收送一次, 如院方有特殊要求, 双方另行协商;

(2) 交接方式: 医院提供固定场地, 和每个病区工作人员在该病区进行交接; 交接时须清点数目, 双方核对签字无误后交接。

三、洗涤及服务要求:

(1) 中标方应严格按照中华人民共和国卫生行业标准《医疗机构消毒技术规范》(2012 版) 10.3、11 中的相关规定, 对所承包的医用布类物品进行洗涤消毒; 所有布类物品均需高温洗涤, 温度达到 85 摄氏度;

①感观标准、洗涤后的标准: 布草外观干净整洁、保持织物颜色、无水渍、无可除污渍、无异味、无异物、无破损。床上用品、毛巾类产品及服装等无人体掉落物;

②微生物指标:

细菌总数 $\leq 5\text{cfu/cm}^2$

大肠菌群、真菌、致病微生物不得检出

检测方法: GB15979-2002

③布类物品甲醛 PH 值不能超标;

④不得使用酸碱较强的洗涤剂洗涤布草, 禁用可分解芳香胺材料;

(2) 中标方必须认真履行合同, 严格岗位职责及操作规程, 遵守国家及行政主管部门相关法律法规, 遵守医院管理要求及三级甲等综合医院的标准要求, 遵守院方的相关管理制度, 各项管理法规和本合同约定, 自觉接受院方及其主管部门的监督、指导、检查和考核。如因中标方原因造成院方的经济损失, 应予以赔偿;

(3) 中标方收送员工及车辆进入院方工作场所必须严格遵守院方各项规定, 员工做到着装规范, 礼貌待人, 服务周到, 文明收送, 中标方布草配送车辆应服从院方指挥和管理;

(4) 中标方应每天及时派人到院方指定的布草房收送布草, 数量经双方清点签字认可; 交接单据一式三份, 中标方凭该单据与院方结算费用;

(5) 由于布草使用次数、布草质量及洗涤磨损等原因造成布草正常的老化、损耗, 双方按比例约定正常的报损率。其赔付比约定标准如下;



使用时长	1-3 个月	4-6 个月	7-8 个月	9-11 个月	12-18 个月	18 个月以上
报损率	0%	2%	4%	6%	10%	免赔
赔付比率	100%	80%	60%	40%	30%	免赔

(6) 中标方须确保洗涤物品质量符合验收标准，洗涤成品须经质量检测合格后方可出厂，如发现未洗净时，则应及时重新洗涤，达到标准后方可配送院方使用。如布草出现破损脱线、缺少扣带等情形，中标方在出厂前必须缝补完好再配送到院方；无法缝补的布草应单独打包送被服中心按报废处理。院方各使用科室如发现未洗净、补好的布草，有权拒收并要求中标方重洗或缝补。重洗、返回缝补数量单个情形不得超过当月洗涤总量的 4%；

(7) 中标方需对院方送洗的普通医用被服、传染病被服、新生儿被服、手术被服、工作被服、窗帘等实施分类、分色浸泡洗涤，有传染性和无传染性布草；血液、分泌物、重度污染布草，单独洗涤时工作人员及病人布草分机清洗，有传染和无传染的布草专机清洗。血液、分泌物和重度污染布草专机清洗。对顽固污渍，使用针对性强的去渍原料，进行人工去渍。在洗涤过程中由于中标方原因发生损坏或混色不能使用的情形，均由中标方负责赔偿；

(8) 清洗按医院布草洗涤要求使用蒸汽高温洗涤消毒、烘干、保证衣物布类的洗涤质量。一般病人服及工作服用蒸汽高温洗涤。有传染性疾病污染的布草需要按比例投入适量的消毒剂，先进行浸泡消毒，达到疾控中心消毒要求。消毒完后进行清洗，避免布草上消毒剂残留。中标方应确保洗涤工作符合院感要求，中标方必须使用合格的洗涤剂、消毒品对院方布草进行洗涤，不得使用过期、假冒及其他不合格洗涤用品。中标方需严格执行卫生部《消毒技术规范》《消毒服务机构卫生规范》。如因中标方违规操作，发生由洗涤布草引起的交叉感染，院方可每次给予 1000-5000 元的经济处罚，并视情况追究行政、法律责任；

(9) 中标方送达院方的洗涤物品必须符合国家行业标准，自觉接受技术监督部门的质量抽检；如洗涤物品经洗涤后检测不达标引起纠纷，相应赔偿和政府罚款由中标方承担；

(10) 污染布草与清洁布草不能用同一车辆同时运输，洁污分开，严禁混装。运送完污染布草的车辆应及时进行消毒。污染布草应密闭运输，防止环境的污染。污染布草运输应有包装，包装材料必须无毒、无害。污染布草与清洁布草包装不应混用，清洁布草包装运输过程必须防止污染。清洁布草应储存在清洁干燥处，储存过程，应防止污染（即烟雾、灰尘、湿气和寄生虫等）；

(11) 医院洗涤房的员工应经过专业的培训和考核，掌握洗涤技术和操作规程。同时，应建

立健全的员工管理制度，对员工的操作进行监督和检查，确保洗涤工作的规范和安全。

四、布草的缝补要求：

（1）中标方在洗涤、熨平过程中，发现院方布草破损，由中标方在厂内安排专人缝补好后再配送院方使用，但缝补材料由院方提供；

（2）由于中标方未及时发现院方的破损布草，在进入科室后，由科室打返被服中心，交由中标方缝补好后再配送科室。

五、洗涤服务监管及考核：

（1）对不符合验收标准的布草，院方有权拒收，可退回中标方重洗或缝补，重洗、返回缝补各数量不超过当月洗涤总量 4%；

（2）每季度由后勤保障中心对全院洗涤情况进行满意度调查，低于 90 分处罚伍佰元，低于 80 分处罚壹仟元，如处罚三次低于 90 分，院方有权终止洗涤服务合同；

序号	布草类别	验收标准
1	服装类	洁净无污渍，颜色鲜艳，无明显褪色，无破损，无掉色，无 脱线，工作服及工作裤熨烫整齐，线条清晰，对襟匀称，棱角分明。
2	被服类	干净无血渍，无可除污渍和不明显印渍，缝补规范整齐，拉 链、搭扣、被服扣带作用正常，无破损，脱线，边角对熨平整，打包整齐
3	巾类	干净无血渍，无明显印渍，缝补整齐，无发纱、断纱，无爆隆，不起球，手感柔软，不发黄，色泽白净。
4	其他大件	缝补整齐，熨烫平整，打包整齐，菌落数达标，无明显印渍，干净鲜艳。

（3）院方对中标方洗消作业期间进行不定期督查，有权对服务质量进行验收，发现问题将督促中标方按要求进行整改；

（4）中标方接受和服从院方各科室的监督，质控要求、意见反馈，并通过后勤保障中心协调落实临床的各项服务标准与要求。

第四部分 商务要求

1、服务地点：湖南省中西医结合医院（湖南省中医药研究院附属医院）

2、服务期：贰年



3、报价要求：

- 3.1 无论大小按单件报价；
- 3.2 所有报价均为含税价, 按含税价招标；
- 3.3 投标报价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则在招标时不予核减。投标总价中也不得缺漏招标文件要求的内容，否则招标时将有效投标中该项内容的最高价计入其招标总价；
- 3.4 投标人所报的投标价在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。任何包含价格调整要求的投标被认为是非实质性响应投标而予以拒绝。

4、货款支付：

- 4.1 洗涤费用按月结算，乙方每月实际洗涤种类、数量按照合同约定价格计算各科室月洗涤费用，总务科复审后交财务科结算。
- 4.2 乙方应提供正规的税务发票，甲方凭乙方出具的发票，每月 15 日前支付乙方上个月全部洗涤费用。

5、**售后服务要求：**遇市政停水、停电洗涤公司应有针对预案，能在 24 小时内完成布草洗涤并交付使用。不得影响院方布草的正常供应和使用，否则进行相应的处罚

6、验收方式：按服务要求进行验收。